


Vyhodnotenie štandardov kvality  
za kalendárny rok: ..... 2023 .....

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno		Sídlo (miesto podnikania)		IČO
KOMTERM Slovensko, a.s.		Na stanicu 22, 010 09 Žilina		35 792 604

Číslo povolenia	Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1)	Výroba tepla		Rozvod tepla		Dodávka tepla	
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy paliva	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)		
2005T 0076	143	39,72 MW	plynné palivo, obnoviteľné zdroje	24,90 km	20 526,753 MWh		

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
	a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	55	0	0	118	118	118	0	0	0	0
B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0
C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0
D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1	[%]	<b>100,00</b>											
Minimálna požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality	[%]	<b>90,00</b> 											

KOMTERM Slovensko, a.s.  
Na stanicu 22, 010 09 Žilina  
IČO: 35792604, IČ DPH: SK2020267272

*V. Z. Štefanič*  
Podpis štatutárneho zástupcu

Vyhodnotenie štandardov kvality  
za kalendárny rok: ..... 2023 .....

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Záznam	§ 2 ods. 1 písm.				§ 3 písm.								
	a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	55	0	118	118	118	0	0	0	0	0
B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F Miera závažnosti (váha) štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	8	7	6	5	4	3	2
G Vážená úroveň dodržiavania kvality štandardu kvality $[(100-E) \times F / 100]$	[%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	8,00	7,00	6,00	5,00	4,00	3,00	2,00
H Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 $[\Sigma G]$	[%]	<b>100,00</b>											

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandard kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1
2. Pre štandard kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodrzaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti na významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dopad na odberateľa a konečného spotrebiteľa



KOMTERM Slovensko, a.s.

Na stanicu 22, 010 09 Žilina  
IČO: 35792604, IČ DPH: SK20202672/2

V. Z. Gyrová

## Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok 2023

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2, ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0		0	
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0		0	
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	0		0	
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0		0	
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0		0	
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0		0	
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0		0	
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0		0	
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0		0	
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0		0	
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi			0	
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0		0	
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0		0	
<b>SPOLU:</b>			0	0	0	0

18. 2. 2024

Dátum



KOMTERM Slovensko, a.s.  
Na stanicu 22, 010 09 Žilina  
IČO: 35792604, IČ DPH: SK2020257272

*v.z. Gyrovová*

Odtlačok pečiatky a  
podpis štatutárneho zástupcu