

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: KOMTERM Slovensko, a.s.  
Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

Regulovaná činnosť: Dodávka plynu

Tabuľka č. 1

| i   | Štandard kvality dodávky plynu  | Miera závažnosti (MZI) | Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PUi) | Úroveň kvality (Úk) v % |
|---|---|------------------------|--|-------------------------|
| 71  | Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní [§ 5 písm. a)]   | 20                     | 0  | 0                       |
| 72  | Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby [§ 5 písm. b)]  | 20                     | 0  | 20                      |
| 73  | Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]   | 10                     | 0  | 10                      |
| 74  | Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]   | 10                     | 0  | 10                      |
| 75  | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]  | 5                      | 0  | 5                       |
| 76  | Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]  | 10                     | 1  | 10                      |
| 77/1  | Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu [§ 5 písm. f) prvý bod] | 10                     | 0  | 10                      |
| 77/2  | Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska [§ 5 písm. g)]  | 10                     | 0  | 10                      |
| 78  | Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe [§ 5 písm. g)]   | 5                      | 0  | 5                       |
| Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk) |   |                        |  | 100%                    |

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

Úk =  $\sum \text{Úki}$ ,

kde

Úki – úroveň i-tého štandardu kvality dodávky plynu, Úki = MZI × PU<sub>i</sub>,

i – štandard kvality dodávky plynu,

MZI – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality dodávky plynu,

PU<sub>i</sub> – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľke č. 1.“

①


**Komterm**

KOMTERM Slovensko, a.s.  
Na staniciu 22, 370 01 Žilina  
IČO: 35792604, IČ DPH: SK2024067277

27.2.2025  
Gyrovay

**4. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu**

Regulovaný subjekt: KOMTERM Slovensko, a.s.  
Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

Regulovaná činnosť: Dodávka plynu

Tabuľka č. 4

| 1<br>Označenie štandardu kvality | 2<br>Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1 |           | 3<br>Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1 |           | 4<br>Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2 |           | 5<br>Celková suma uhradených KP v roku t-1 |           | 6<br>Počet uhradených KP v roku t-1 |           |
|----------------------------------|---|-----------|--|-----------|--|-----------|--|-----------|-------------------------------------|-----------|
|                                  | Dom.  | Mimo dom. | Dom.   | Mimo dom. | Dom.   | Mimo dom. | Dom.                                       | Mimo dom. | Dom.                                | Mimo dom. |
| § 5 písm. a)                     |   |           |  |           |  |           |  |           |                                     |           |
| § 5 písm. b)                     |   |           |  |           |  |           |  |           |                                     |           |
| § 5 písm. c)                     |   |           |  |           |  |           |  |           |                                     |           |
| § 5 písm. d)                     |   |           |  |           |  |           |  |           |                                     |           |
| § 5 písm. e)                     |   |           |  |           |  |           |  |           |                                     |           |
| § 5 písm. f)                     |   |           |  |           |  |           |  |           |                                     |           |
| § 54 písm. g) prvý bod           |   |           |  |           |  |           |  |           |                                     |           |
| § 5 písm. g) druhý bod           |   |           |  |           |  |           |  |           |                                     |           |
| § 5 písm. h)                     |   |           |  |           |  |           |  |           |                                     |           |
| Spolu                            |   |           |  |           |  |           |  |           |                                     |           |
| Dom. + Mimo dom.                 |   | 0         |  | 0         |  | 0         |  | 0         |                                     | 0         |

Vysvetlivky k tabuľke č. 4:

KP – kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách,

Dom. – kategória koncových odberateľov plynu v domácnosti,

Mimo dom. – kategória koncových odberateľov plynu mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4.“



KOMTERM Slovensko, a.s.  
Bystrá 22, 010 01 Bystrá  
IČO: 25792604

27.2.2025 *Gyomai*