

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: KOMTERM Slovensko, a.s.  
Obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023

Regulovaná činnosť: Dodávka plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit
	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní [§ 5 písm. a)]	0		
	Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby [§ 5 písm. b)]	0		
	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	0		
	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	0		
	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	0		
	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	0		
	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu [§ 5 písm. f) prvý bod]	0		
	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska [§ 5 písm. f) druhý bod]	0		
	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe [§ 5 písm. g)]	0		

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limitu

①



KOMTERM Slovensko, a.s.  
Na stanicu 22, 010 09 Žilina  
IČO: 35792604, IČ DPH: SK2020257272

*[Handwritten signature]*

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: KOMTERM Slovensko, a.s.  
Obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023

Regulovaná činnosť: Dodávka plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZI)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PUI)	Úroveň kvality (Úki) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní [§ 5 písm. a)]	20	1	20
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby [§ 5 písm. b)]	20	1	20
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	10	1	10
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	10	1	10
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	5	1	5
76	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	10	1	10
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu [§ 5 písm. f) prvý bod]	10	1	10
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska [§ 5	10	1	10
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe [§ 5 písm. g)]	5	1	5
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				100%

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Úk = \sum \text{Úki}$$

kde

Úki – úroveň i-tého štandardu kvality dodávky plynu, Úki = MZI × PUI,

i – štandard kvality dodávky plynu,

MZI – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality dodávky plynu,

PUI – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľke č. 1.1.



KOMTERM Slovensko, a.s.  
Na stanicu 22, 010 09 Zilina  
IČ: 35792604, IČ DPH: SK2020257272

*Sporovne*

## 4. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

Regulovaný subjekt: KOMTERM Slovensko, a.s.  
Obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023

Regulovaná činnosť: Dodávka plynu

Tabuľka č. 4

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 5 písm. a)										
§ 5 písm. b)										
§ 5 písm. c)										
§ 5 písm. d)										
§ 5 písm. e)										
§ 5 písm. f)										
§ 54 písm. g) prvý bod										
§ 5 písm. g) druhý bod										
§ 5 písm. h)										
Spolu										
Dom. + Mimo dom.	0		0		0		0		0	

Vysvetlivky k tabuľke č. 4:

KP – kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách,

Dom. – kategória koncových odberateľov plynu v domácnosti,

Mimo dom. – kategória koncových odberateľov plynu mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4.



KOMTERM Slovensko, a.s.  
Na stanicu 22, 010 09 Žilina  
IČO: 35792604, IČ DPH: SK2020287272

*Speranová*