

# Aktuální informace pro zákazníky z postižených oblastí povodněmi

Jelikož mnoho oblastí zasažených povodněmi je zároveň bez proudu a mnohdy i bez pokrytí mobilním signálem, nemáme z tohoto důvodu mnohdy dálkový přístup ke kotelnám a stav kotelen musí naši servisní technici zjišťovat přímo na místě.

Během tohoto týdne budeme co nejvíce kotelen zprovozňovat a týmy servisních techniků posilujeme z míst republiky méně zasažených oblastí.

Do oblastí vezeme kalová čerpadla, centrály a spolupracujeme se složkami IZS na pomoci s odčerpáváním vody ze zatopených kotelen.

## Obecný postup při znovu zprovoznění kotelen:

Pokud vaše kotelna nebyla zaplavena, ale není v provozu je to v důsledku buď delšího výpadku proudu po kterém se musí ručně kotelna znovu zprovoznit a nebo je kotelna stále bez proudu, případně je uzavřen havarijný uzávěr plynu. Tyto kotelny budeme postupně objíždět a zprovozňovat.

Pokud je v kotelně do 20 cm vody, bude postup po odčerpání vody podobný jako v prvním případě. K poškození technologie by nemělo dojít. Naši servisní technici to po odčerpání vody prověří.

Zatopení do cca 50 cm vody je technologie v ohrožení, po odčerpání vody bude potřeba provést ověření funkčnosti technologie. Je možné, že i takto zatopená kotelna půjde následně zprovoznit.

Zatopení nad 50 cm je již velmi pravděpodobné, že bude muset být provedena rozsáhlá oprava s objednaním náhradních dílů nebo i celých zařízení.

**Pokud nám chcete pomoci se zprovozněním kotelen, prosím volejte na naší dispečerskou linku a nahláste aktuální informace o vaší kotelně:**

- Kdo volá?
- Z jaké lokality (město, ulice, číslo popisné)
- Funguje v lokalitě elektrika?
- Je vaše kotelna zatopena?
- Přibližně kolik cm vody je případně v prostorách kotelny?

Tyto informace nám pomohou s odstraňováním následků povodní.

## **Volejte prosím na telefonní číslo +420 234 133 413**

Jde o dispečerskou linku, kde si informace od Vás poznamenají a předají je našim servisním technikům.

Aktuálně prosím nekontaktujte naše servisní techniky a obchodní zástupce napřímo v těchto zaplavených oblastech, abychom jim zajistili co nejvíce prostoru pro zprovozňování kotelen.

Náš dispečink jim bude předávat souhrnné informace a v případě, že už budeme mít více informací z vaší lokality, bude Vás o tom dispečink informovat.

Prosíme také za trpělivost, pokud bude naše dispečerská linka přetížena i tu se snažíme dostatečně posílit.